



doc. Komilfo

Fenêtre vandalisée, store ou volet bloqué, motorisation de portail défectueuse ?

kidepann.fr

Le 1^{er} service national de dépannage toutes marques et tous produits avec intervention sous 48 heures

Qui n'a jamais rencontré un problème de menuiserie, store ou encore de motorisation défectueuse avec des délais d'intervention jugés trop longs et une facture souvent salée ?

Avec près de 3 millions d'interventions annuelles, la réparation des stores et fermetures concerne en effet nombre de Français qui se heurtent aussi à une offre peu lisible de la part des professionnels comme à la quasi-absence d'installateurs dépanneurs proposant une réponse globale (qualité/prix/service/réactivité).

Animé par la volonté de satisfaction clients et totalement ancré dans une stratégie digitale, le réseau Komilfo (près d'une centaine de points de vente sur l'Hexagone) crée kidepann.fr, un service national de dépannage sous 48 h, accessible en ligne, pour toutes marques et tous produits en fermetures, protections solaires et menuiseries.

kidepann.fr : un service innovant, fiable et rapide pour les particuliers

Komilfo répond aux fortes attentes émanant des consommateurs habitués aux écueils rencontrés lors d'opérations de dépannages "classiques" : délais d'attente et d'intervention trop longs, manque de fiabilité, tarifs peu clairs, parfois non justifiés ou dépassant le devis initial... **kidepann.fr** apparaît dès lors comme LA solution de dépannage toutes marques, tous produits confondus qui rassure les clients, souvent désemparés en cas de panne.



doc. Komilfo

Effective dès le 1^{er} avril 2017, suivant le secteur, la solution dépannage rapide et fiable **kidepann.fr** devient référence en termes de services auprès des consommateurs grâce notamment aux engagements forts portés par le réseau Komilfo.

En effet **kidepann.fr** constitue, avec des équipes spécialement dédiées, le seul service national de réparation tous produits (stores, volets, portail, porte de garage, portes, fenêtres...), toutes marques.

Pour le grand public **kidepann.fr** se traduit aussi par un outil de pré-diagnostic des pannes, une prise de RDV immédiate réalisée en ligne 24/24h, avec une intervention possible sous 48 heures !

De plus, grâce à sa parfaite expertise, des équipes spécifiquement dédiées et un stock de pièces détachées important, **kidepann.fr** résout 80 % des dépannages en une seule visite !

Enfin, en totale transparence, **kidepann.fr** bénéficie d'un tarif clair et lisible dès la prise de rendez-vous, pas de mauvaises surprises à redouter... En effet l'internaute dispose d'un accès simple et permanent, à l'ensemble des informations (devis, factures, rapport de visites, historique des réparations) via son compte client dédié.

kidepann.fr : simplicité, efficacité, réactivité et prix attractif

*Le particulier se rend sur le site Internet **kidepann.fr**, accessible à tout moment, établit en quelques clics seulement un pré-diagnostic et planifie, en fonction de ses disponibilités, l'intervention du réparateur le plus proche de chez lui. Autre atout **kidepann.fr**, il bénéficie alors de suite d'un devis estimatif (à partir de 70 € seulement l'intervention de 30 min, déplacement compris en zone 1 - voir modalités sur www.kidepann.fr) et intervention possible sous 48 h !*

PRÉ-DIAGNOSTIC
EN LIGNE
24 H / 24



Pré-diagnostic en ligne
24 h/24

GÉOLOCALISATION
DU DÉPANNÉUR
LE PLUS PROCHE



Géolocalisation du dépanneur
le plus proche



Devis gratuit en ligne



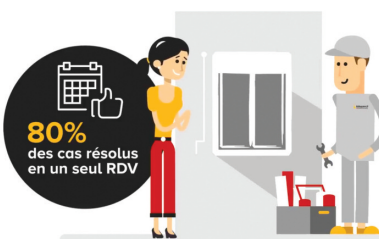
Prise de RDV en ligne



Dépannage en 48 h



L'assurance d'être pris
en charge rapidement



80 % des cas résolus
dès le 1^{er} RDV



doc. Komilfo

À propos de Komilfo. Créé en 2002, le réseau Komilfo regroupe à ce jour près de 100 points de ventes professionnels spécialisés dans la distribution de protections solaires, menuiseries et fermetures. Grâce à une politique axée sur une grande qualité de produits et de services mais surtout sur des échanges permanents entre les adhérents, Komilfo bénéficie aujourd'hui d'une reconnaissance nationale et de 89 % d'avis positifs sur la marque (sondage Ifop avril 2017).

Pour toute information complémentaire : **Kidepann.fr, un Service Komilfo**

Immeuble Le Cassiopé - 167, route de Lorient - 35000 Rennes - Tél. 02 23 46 10 33 - Fax 02 23 40 00 44 - www.kidepann.fr